Openbank

Traslado de cuentas desde otro banco a Openbank

Te ayudamos a gestionar todos los trámites para traer tu cuenta desde otro banco y sin coste para ti.

1. **Completa la solicitud con todos los datos para el traslado.**

   Ten en cuenta que los titulares de la cuenta de origen y tu cuenta de destino de Openbank deben ser los mismos.

2. **Indica la fecha para ejecutar el traslado de tu cuenta.**

   Te recomendamos que sea un mes desde la fecha de envío de la solicitud.

3. **Firma la solicitud y envíala por correo.**

   En cuanto la recibamos empezaremos a tramitar el traslado de tu cuenta.

Para más información, llámanos al 91 177 33 10 a cualquier hora del día, cualquier día de la semana. Estaremos encantados de atenderte.

Open Bank S.A. Domicilio social: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004, Madrid - Registro Mercantil de Madrid, folio 202, tomo 5308, hoja M – 87030 - N.I.F. A28021079

SOLICITUD DE TRASLADO DE CUENTA DE PAGO

Mediante la presente Solicitud de traslado de cuenta de pago, el/los titular/es de la **cuenta IBAN:**

Código país	Digito Control	Entidad	Oficina	Digito Control	Número de Cuenta
E	S				

Del mismo modo, el/los titular/es abajo firmante/s consiente/n que Openbank pueda acceder a los datos de carácter personal que de el/los firmante/s consten en la Entidad transmisora y sean precisos para el traslado, así como a la información señalada en las opciones indicadas a continuación.

Mediante la presente autorización, otorgo mi consentimiento específico para que en el plazo máximo de dos (2) días hábiles[1] procedan a solicitar a la Entidad transmisora (señalar con una X las opciones deseadas):

	A) Información de las órdenes permanentes de transferencia vinculadas a la cuenta arriba indicada y la cancelación de éstas últimas, a partir de la Fecha de Ejecución de Traslado.
	B) Información disponible de las transferencias entrantes periódicas y adeudos domiciliados ejecutados con cargo a la cuenta en los trece (13) últimos meses y cese de su aceptación, a partir de la Fecha de Ejecución de Traslado.
	C) Transferencia del saldo existente a la nueva cuenta de destino en Openbank, a partir de la Fecha de Ejecución de Traslado y cierre de la cuenta arriba indicada a traspasar.
	D) Transmisión al/los titular/es de la información solicitada en los apartados A) y B) anteriores.

Asimismo, autorizo a Openbank para que, una vez recibida la información facilitada por la Entidad transmisora y siempre y cuando la misma lo permita, proceda de acuerdo con las siguientesinstrucciones en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles (señalar con una X las opciones deseadas):

	A) Habilitar las órdenes permanentes de transferencia remitidas por la Entidad transmisora con cargo a la nueva cuenta de destino de Openbank, a partir de la Fecha de Ejecución de Traslado.
	B) Aceptar los adeudos domiciliados con cargo en la nueva cuenta de destino de Openbank, a partir de la Fecha de Ejecución de Traslado.
	C) Comunicar a los emisores[2] que efectúen transferencias entrantes periódicas y adeudos domiciliados, los datos de la nueva cuenta de destino de Openbank, así como transmitir a estos emisores una copia de la presente Solicitud[3].

[1]Para que Openbank pueda iniciar la solicitud de traslado en el mencionado plazo, la cuenta abierta en Openbank deber estar operativa.

Open Bank S.A. Domicilio social: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004, Madrid - Registro Mercantil de Madrid, folio 202, tomo 5308, hoja M – 87030 - N.I.F. A28021079

A los efectos de la presente solicitud, la **Fecha de Ejecución de Traslado** será la siguiente (a cumplimentar por el/los titular/es). **Recomendamos un mes desde la fecha del envío de esta solicitud[4]**.

Día		Mes		Año	

Los datos identificativos de la **cuenta de destino de Openbank** son los siguientes:

Código país Digito Control		Entidad				Oficina		Digito Control		Número de Cuenta									
E	S																		

Comentarios[5]:

A los efectos de esta operativa, declaro/declaramos conocer que el traslado se ejecuta de acuerdo con los siguientes aspectos:

- La Entidad transmisora dispondrá de un plazo máximo de cinco (5) días hábiles para enviar a Openbank la relación con la información disponible sobre la operativa de pagos relacionada con la cuenta indicada en el encabezamiento de la presente Solicitud.
- La Entidad transmisora procederá a la cancelación de las órdenes permanentes de transferencia, y cese de aceptación de las transferencias entrantes periódicas y adeudos domiciliados, de acuerdo con la presente Solicitud con efecto a partir de la Fecha de Ejecución de Traslado.
- La necesidad de realizar una provisión de fondos suficiente para atender el importe total de los pagos por cheques, tarjetas y otras obligaciones exigibles pendientes de cargo en la antigua cuenta objeto de traslado indicada en el encabezamiento de la presente Solicitud, así como las domiciliaciones que eventualmente se produzcan, hasta la cancelación de la cuenta.

[2]En caso de que Openbank no disponga de la información necesaria para informar a los emisores a los que se refiere el presente apartado C), te/os solicitará esa información directamente.

[3]Si decides/decidís proporcionar la información de la cuenta directamente a los emisores a los que se refiere el presente apartado (c), Openbank tiene a tu/vuestra disposición modelos de carta que recojan los datos de la nueva cuenta de destino de Openbank, así como la Fecha de Ejecución de Traslado indicada en la presente Solicitud.

[4]La fecha para realizar el traslado debe ser cómo mínimo 13 días hábiles posterior a la fecha que recibamos la solicitud, debidamente cumplimentada y firmada, en Openbank. Además al indicar la fecha de la ejecución del traslado debes tener en cuenta los ingresos pendientes de recibir y los compromisos de pago, sobre todo en el caso que solicites también la cancelación de la cuenta, porque la solicitud de traslado de los adeudos domiciliados no implica el cambio inmediato de los recibos a tu cuenta de Openbank, el plazo de actualización de los datos depende de las entidades emisoras.

[5]Si los recibos son de entidades pequeñas, como por ejemplo, colegios, gimnasios o comunidades de propietarios, necesitaremos que nos informes de la dirección, teléfono, persona de contacto y NIF. Ten en cuenta que el cambio de algunas domiciliaciones sólolas puedes gestionar directamente con la entidad emisora: recibos de cuotas de préstamos y tarjetas de crédito de otras entidades bancarias o recibos municipales (IBI, IVTM, IAE y tasas municipales)

Open Bank S.A. Domicilio social: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004, Madrid - Registro Mercantil de Madrid, folio 202, tomo 5308, hoja M – 87030 - N.I.F. A28021079

- Las instrucciones de cancelación de cuenta y transferencia del saldo resultante están condicionados a que no exista impedimento alguno ni obligaciones exigibles pendientes de cargo en la cuenta. Estoy/estamos obligado/s a devolver a la Entidad transmisora todos los cheques no utilizados, libretas (para su anulación) y tarjetas bancarias. En el caso de que existan impedimentos, la Entidad transmisora debería ponerse en contacto conmigo/nosotros directamente a fin de resolverlos.
- Para cualquier controversia surgida en relación con esta Solicitud, el cliente podrá acudir al Servicio de Atención al cliente, al defensor del cliente (para las entidades que cuenten con esta figura) y en última instancia al Servicio de reclamaciones del Banco de España.
- El servicio de traslado de cuenta de pago tendrá carácter gratuito para ti/vosotros y para Openbank.

Titular/es (Requerida autorización de todos los titulares en cuenta)

Nombre y Apellidos	N.I.F.	Firma

En....., a ..... de ..... 20 .....

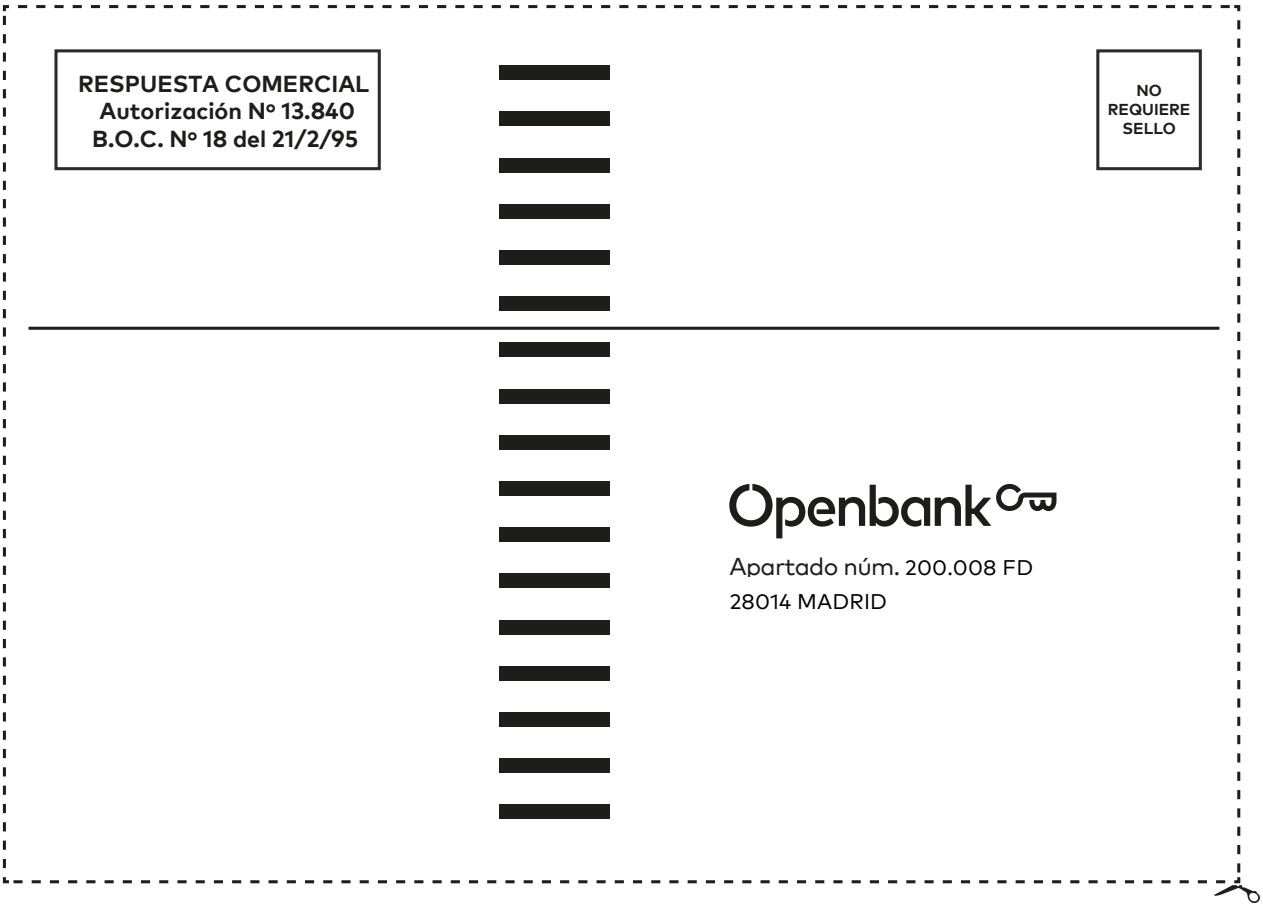
Open Bank S.A. Domicilio social: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004, Madrid - Registro Mercantil de Madrid, folio 202, tomo 5308, hoja M – 87030 - N.I.F. A28021079

Openbank

¿Cómo nos haces llegar esta solicitud?

Envíanosla por correo físico a Paseo de la Castellana, 134, 28046, Madrid.

Para que no te cueste nada enviarlo, recorta la etiqueta prefranqueada y pégala en un sobre.



Open Bank S.A. Domicilio social: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004, Madrid - Registro Mercantil de Madrid, folio 202, tomo 5308, hoja M – 87030 - N.I.F. A28021079

Protección de datos de carácter personal:

Te informamos que necesitamos tratar tus datos personales para gestionar la solicitud de traslado de tu cuenta a Openbank, así como cumplir las obligaciones legales a las que estamos sujetos, lo que supondrá contactar con la Entidad transmisora para que nos facilite los datos personales que disponga sobre ti y que sean precisos para la realización de este trámite. Si quieres consultar más información sobre tus derechos y protección de datos puedes dirigirte a nuestra página web www.openbank.es y consultar nuestra política de privacidad.

Open Bank S.A. Domicilio social: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004, Madrid - Registro Mercantil de Madrid, folio 202, tomo 5308, hoja M – 87030 - N.I.F. A28021079