

ConciERGE 24*7 facilitados por Multiasistencia

En detalle estos servicios son muchos y variados y consisten en:

Información y reservas y agencia de viajes.

Consultar si es festivo en Barcelona, cuál es el local de moda en tu lugar de vacaciones, dónde puedo encontrar un determinada marca de vinos, cuales son los restaurantes vegetarianos más recomendables en Sidney o cual es el teléfono del hotel en el que tengo reservada mi habitación... todo aquello que necesites en los tendrás en una sola llamada a través del programa Diamond disponible las 24 horas del día los 365 días del año.

Los clientes además podrán disponer de un servicio de reservas las 24 horas del día, todos los días del año. Conseguir entradas para el teatro, un buen sitio en su restaurante favorito o una habitación en un hotel son tareas que, a veces, roban un tiempo del que no se dispone. Marque el teléfono del programa y haremos las gestiones necesarias por usted.

Horario: L a D 24 horas

Cobertura: nacional

Ejemplos de que puedes hacer:

- “Quiero la dirección y los horarios de las oficinas de la Seguridad Social en Oviedo”.
- “Me he dejado una carpeta con información personal en un taxi de Madrid, creo que era de Radio Taxi, ¿me podéis pasar con objetos perdidos?”.
- “Necesito toda la información que puedan darme de los campos de golf a nivel nacional: asociaciones, federaciones territoriales, normas para competiciones, calendario nacional de competiciones, información sobre su ubicación, forma de acceso y servicios disponibles.”
- “Estoy organizando un viaje a Huesca y queremos practicar deportes al aire libre, quiero información sobre descenso de cañones, senderismo, rafting, escalada, descenso en canoas, rutas a caballo y piragüismo.”
- “Estoy llegado a Milán por carretera y quiero reservar una noche en un hotel económico a las afueras”.
- “Quiero reservar una cena para dos en DiverXo. Sé que hay mucha lista de espera, pero ¿me podéis decir cuál es la fecha más cercana?”.

A través de Agencia de viaje de Multiasistencia, el cliente recibirá una atención personalizada y asesoramiento para planificar sus vacaciones de verano o una escapada de fin de semana. Además dispondrá de ventajas diferenciales, entre otras:

- Billetes de avión: reserva anticipada de asiento, emisión de tarjeta de embarque, entrega de billetes en domicilio del cliente, etc.
- Hoteles: los mejores precios y condiciones, late check-out garantizado, reservas de habitaciones especiales y atenciones preferentes.
- Alquiler de vehículos: upgrade a vehículos de categoría superior. Horario de entrega garantizado.

Horario: L a V de 9 a 19 horas

Cobertura: nacional

Testimoniales:

- “Contacté con la agencia de viajes porque quería hacer un safari fotográfico mi familia y necesitaba asesoramiento sobre un destino tranquilo y seguro. Desde la primera llamada hasta que disfruté de viaje, la agencia no dejó de asesorarme””
- “Mis padres celebran las bodas de oro y quiero organizarles un viaje especial, estaba pensando en una casa rural en La Rioja. Iremos entre 15 y 20 personas”
- “Quiero un presupuesto para un apartamento a pie de pista en sierra nevada para 5 personas con el forfait”

Recadería y encargos personales.

Ponemos a disposición del cliente nuestro servicio personalizado de gestión y recadería por el realizaremos cualquier gestión y servicio que pueden generar interminables gestiones y desplazamientos y la consiguiente pérdida de tiempo siempre que no sea su presencia física. Llámanos y la realizaremos en el menor tiempo posible.

El servicio consistirá en la realización de trámites y gestiones de carácter administrativo en organismos oficiales o de recogida y entrega de pequeños productos o paquetes.

Horario: L a V de 9 a 19.00

Cobertura: nacional

Testimoniales:

- “Necesito que me hagan las gestiones para la renovación de la documentación necesaria para dar de alta en la seguridad social a una empleada del hogar”.
- “Pueden recoger un libro de texto para mi hijo en la librería Seneca de Madrid y traérmelo a la oficina”
- “Necesito localizar un disfraz de oso de color marrón oscuro y blanco para mi hija de 4 años. Estoy en el Puerto de Santa María”
- ” Se me acaba mañana el plazo para pagar una multa y beneficiarme del descuento, puedo enviársela por correo y abonarla en mi nombre?”.

Cerrajero premium.

Cuando a consecuencia de cualquier hecho accidental como pérdida, extravío o robo de llaves o inutilización de la cerradura por intento de robo u otra causa no sea posible la apertura de la vivienda, alterando así la vida cotidiana le enviaremos, con la mayor prontitud posible, un cerrajero que realizará la reparación de urgencia necesaria para restablecer el cierre y la apertura de la vivienda afectada.

Horario: L a D 24 horas

Cobertura: nacional

Testimoniales:

- “Me acaban de robar el bolso con la documentación y las llaves y necesito de forma urgente entrar en mi domicilio”
- “He salido a pasear al perro y me he dejado las llaves dentro y no puedo localizar a ningún familiar, ¿pueden venir a abrirme?.”

Telefarmacia.

El cliente del programa podrá disfrutar de un servicio de envío de medicamentos las 24 horas del día. Para ello y si es necesaria receta médica, un colaborador se personará en el domicilio del cliente, en el mínimo tiempo posible, y recogerá la receta, se dirigirá a la farmacia más próxima para adquirir el medicamento y lo entregará en mano en el domicilio del cliente. Si no fuera necesaria receta, el cliente deberá facilitar al colaborador el nombre comercial del producto y el tipo de presentación (comprimidos, ampollas...), éste se dirigirá directamente a la farmacia para adquirir el medicamento y lo entregará en mano en el domicilio del cliente.

Existen dos tipos de recetas:

1. Que el cliente disponga de tarjeta sanitaria normal (no electrónica). Tendrá que entregar al colaborador tanto la tarjeta sanitaria como la receta ordinaria (en soporte papel).
2. Que el cliente disponga de tarjeta sanitaria electrónica. Tendrá que entregar al colaborador únicamente la tarjeta sanitaria electrónica, después, se dirigirá a la farmacia más próxima para adquirir el medicamento y lo entregará en mano en el domicilio del cliente, quien le satisfará en efectivo únicamente el importe de la factura de los productos adquiridos.

Por estar transferidas las competencias en sanidad, la receta electrónica solo se pueden utilizar en la misma comunidad en la que se ha emitido por lo que en el caso de salir de la comunidad y necesitar medicación en otro lugar, antes hay que ir al médico de cabecera para indicar que se va a desplazar y solicitar una receta en papel para poder canjearla en cualquier farmacia del territorio Español.

Quedan excluidos los casos de abandono de la fabricación del medicamento y su no disponibilidad en los canales habituales de distribución en España. Además se excluyen los fármacos o medicamentos para cuya adquisición se precise el DNI del enfermo y su nombre, así como los incluidos en el recetario especial de estupefacientes.

Horario: L a D 24 horas

Cobertura: nacional

Testimoniales:

- “Estoy de vacaciones en Lanzarote, necesito un medicamento, un antihistamínico y la farmacia de guardia está en el pueblo de al lado y no tengo coche”.
- “MI hijo tiene unas décimas, se me ha acabado el Dalsy, estoy solo en casa y no puedo salir”.
- “Acabo de llegar del hospital después de una intervención y necesito que alguien vaya a la farmacia a comprarme el tratamiento que me han recetado”.

Asistencia tecnológica (pack de 7 servicios).

Asistencia informática telefónica y remota

Este servicio permite al Cliente ponerse en contacto, mediante teléfono o chat en internet, con un técnico cualificado con el fin de disponer de soporte en la utilización de un ordenador personal -de sobremesa o portátil-. Se prestará asistencia sobre hardware, software, internet y multimedia tanto para Microsoft como para Mac y Linux.

Asistencia informática a domicilio

Se garantiza el servicio a domicilio sin cargo para el cliente si la incidencia no se ha podido solucionar por control remoto. Cuando el cliente lo solicite, y siempre que sea posible con la información facilitada por este, se le facilitará el presupuesto para cualquier otro servicio insitu que solicite, como por ejemplo instalar un red wifi o colgar una SmarTV.

Copia de seguridad on line

Este servicio permite al cliente ponerse en contacto con un técnico cualificado con el fin de disponer del servicio de copia de seguridad on line a través de la instalación de un programa de backup mediante una sesión remota.

Asistencia tecnológica en el hogar

Este servicio permite el abonado ponerse en contacto, mediante teléfono o chat en Internet, con un técnico cualificado con el fin de disponer de soporte general en la utilización de dispositivos tecnológicos de su hogar. Entre otros, se prestará asistencia sobre los siguientes tipos de dispositivos:

- Tablets, Smartphone, Smat TV, TDT, DVD, Blu-Ray, Cámara digital, Video digital, Marco de fotos digital, Etc.

Rastreo de Ordenadores Robados

Este servicio permite al cliente instalar en su ordenador de sobremesa, portátil o netbook un software que rastrea la ubicación del dispositivo y recopila información que puede contribuir a recuperar el aparato o a identificar el autor del robo.

Alcance del servicio:

- La instalación del programa por un técnico cualificado en una sesión remota
- La configuración del programa para su plena operatividad

Borrado Digital

Este servicio permite solicitar la cancelación de los datos personales de los clientes que aparezcan en páginas de Internet siempre con sujeción a la legislación vigente en cada momento. Para poder prestar el cliente deberá facilitar instrucciones por escrito de las tareas a realizar, debidamente firmadas, y copia de su DNI. Entre otras, se incluye la solicitud de cancelación a:

- Redes sociales
- Redes profesionales
- Blogs
- Webs de cualquier tipo que alberguen información personal
- Cuentas de correo electrónico

Control parental

El cliente podrá solicitar la configuración de una cuenta de usuario específica para gestionar y filtrar los contenidos de Internet a los que pueden acceder los menores cuando estén utilizando un dispositivo informático, con conexión a Internet, sin supervisión de un adulto.

Horario: L a D 24 horas. Los servicios in situ de L a V de 9 a 19

Cobertura: nacional

Testimoniales generales:

- “¿Me pueden recomendar un antivirus que no ralentice el funcionamiento del mi portátil?”
- “Tengo una Smart TV nueva y me gustaría emparejarlo con mi Ipad y con mi Smarthpone. Lo he intentado durante una hora y me es imposible.”
- “Le han regalado a mi hija de 10 años una tablet sencilla pero que se conecta a Internet. Me gustaría habilitar algún filtro para que no pueda acceder a determinadas páginas.”
- “Mi cuenta de DropBox me informa que tengo la cuota de espacio completa y me gustaría tener otra alternativa para guardar mis fotos y videos personales en red.”
- “Quiero descargar unas fotos de mi cámara a mi ordenador es un MAC y no sé cómo hacerlo, además La tarjeta de memoria de mi cámara fotográfica ha dejado de ser visible en mi dispositivo”
- “He comprado una smart tv y quiero grabar el partido de hoy me pueden indicar como hacerlo”
- “Me registré en Facebook, pero no quiero seguir apareciendo y quiero darme de baja de la página y que no figuren mis datos.”.

Ayuda emplead@s del hogar.

Para prestar los siguientes servicios:

- Limpieza: Desde la realización de limpiezas generales en momentos puntuales hasta la prestación de servicios continuados.
- Plancha y colada: Como servicios individuales o combinados con la prestación de otros servicios.
- Cocina: En el domicilio del cliente, bien como servicio individual, o en combinación con otros servicios.
- Acompañamiento 3ª edad y/o atención a niños
- Internas: Personal de servicio doméstico, que pernocta en el domicilio del cliente.
- El Colaborador mantiene una entrevista con el cliente para recabar toda la información necesaria en cuanto a las necesidades, perfil idóneo, etc. El departamento de RRHH gestiona de una manera correcta todos los medios humanos con que cuenta en su bolsa de trabajo con una selección de personal:
 - Selección de personal
 - Estudio del currículum vitae
 - Test psicotécnicos
 - Test sobre conocimientos de cocina, limpieza, geriatría
 - Test psicológicos
 - Entrevistas personalizadas
 - Ratificación de referencias
 - Presentación del candidato al cliente.

Una vez se presenta el candidato seleccionado en base al perfil demandado por el cliente, si por cualquier motivo el cliente no estuviera contento con el candidato seleccionado, se procederá a seleccionarle otro, sin ningún tipo de coste adicional.

Los plazos varían según el tipo de perfil / servicio demandado, pero como orientación, vienen a ser los siguientes:

- Limpieza puntual: alrededor de 48 horas
- Internas: indefinido; según mercado
- Externas: alrededor de 1 semana
- Seguimiento en todo el proceso

Horario: L a V de 9 a 19 horas

Cobertura: nacional

Testimoniales:

- “El mes que viene la persona que tenemos interna en casa regresa a su país, y me gustaría sustituirla por una persona mayor de 40 años y a ser posible que hable inglés. Tengo dos hijas de 14 y 15 años. Preferible interna, pero si me encaja el candidato puedo valorar otros horarios”
- “Me voy seis meses por trabajo a vivir a Barcelona y querría contratar una persona por horas para que principalmente se ocupe de limpieza y plancha”
- “Va a venir a vivir mi padre con nosotros y requiero una persona cualificada para cuidarlo por la mañana ya que está convaleciente de una operación que le acaban de realizar. Serían unas 3 horas diarias”.

Puedes llamar las 24 horas del día los 365 días del año a los teléfonos de MGA Multiasistencia: (91) 832 9791 o 900 901 207.
