

## POLÍTICA DE COOKIES

Open Bank, S.A. (en adelante, “OPENBANK”) con domicilio en Avda. Cantabria s/n, Boadilla del Monte 28660, Madrid, España, y con dirección de correo electrónico de contacto [ayuda@openbank.es](mailto:ayuda@openbank.es) utiliza cookies en su sitio web [www.openbank.es](http://www.openbank.es) (en adelante el “Portal”, el “Sitio Web”) a los efectos de mejorar la experiencia de navegación de los usuarios del mismo (“Usuarios”).

### 1. Concepto de Cookies

Las cookies son ficheros que se almacenan en el ordenador del Usuario que accede al Sitio Web y navega a través de él y que, en particular, contiene un número que permite identificar unívocamente el ordenador del Usuario, aunque éste cambie de localización o de dirección IP.

Así, las cookies recopilan información que nos puede permitir identificarle o identificar su ubicación aproximada, además de guardar información sobre sus preferencias de navegación a fin de proporcionarle una experiencia más personal en próximas visitas al Sitio Web. Además, el uso de cookies nos permite recoger sobre patrones de uso del Sitio Web a fin de realizar mejoras en nuestros servicios.

Las cookies son instaladas durante la navegación a través del Sitio Web, bien por OPENBANK o bien por terceros con los que se relaciona el Sitio Web, y nos permite conocer su actividad en el mismo o en otros con los que se relaciona éste, por ejemplo: el lugar desde el que accede, el tiempo de conexión, el dispositivo desde el que accede (fijo o móvil), el sistema operativo y navegador utilizados, las páginas más visitadas, el número de clicks realizados y de datos respecto al comportamiento del usuario en Internet.

El Sitio Web es accesible sin necesidad de que las cookies estén activadas, si bien, su desactivación puede impedir el correcto funcionamiento del mismo.

### 2. Autorización para el uso de cookies

De conformidad con el aviso de cookies que aparece en el pie de página del Sitio Web, el Usuario acepta que, al navegar por el mismo, consiente expresamente en el uso de cookies por parte de OPENBANK según la descripción que se detalla a continuación.

El Usuario podrá revocar su consentimiento previamente otorgado en cualquier momento, así como y configurar las cookies e incluso rechazar su uso a través de las opciones de configuración de cookies que le ofrece su navegador de Internet, y cuyo detalle se facilita al final de la presente política.

### 3. Tipos de Cookies que se utilizan en la Web

El Usuario que navega por el Sitio Web puede encontrar cookies insertadas directamente por OPENBANK (el “Titular”), o bien cookies insertadas por entidades distintas a ésta, según lo detallado en los siguientes apartados:

#### 3.1 Cookies estrictamente necesarias insertadas por el Titular

El Titular del Sitio utiliza cookies estrictamente necesarias para facilitar la correcta navegación en el Sitio Web, así como para asegurar que el contenido de los mismos se carga eficazmente. Estas cookies son, además, cookies de sesión es decir que tienen carácter temporal y expiran y se borran automáticamente cuando el Usuario cierra su navegador.

### 3.2 Cookies de terceros

A continuación se detallan las entidades distintas al Titular que utilizan cookies en el Sitio Web, así como las finalidades de las mismas:

- Cookies para la medición del tráfico en los Portales: el Titular utiliza cookies de Google Analytics para recopilar datos estadísticos de la actividad de los usuarios en el Sitio Web y, de este modo, poder mejorar los servicios prestados a los Usuarios. Estas cookies permiten analizar el tráfico de usuarios generando un ID de usuario anónimo que se utiliza para medir cuántas veces visita el Sitio un usuario. Asimismo, registra cuándo fue la primera y última vez que visitó la Web, cuándo se ha terminado una sesión y el origen del Usuario.

	Cookie	Propietario	Función	Duración
Propio	Identificación	Openbank	Identificar Cliente no Cliente	60 días
Propio	Google Analytics	Openbank	Propio Medición	60 días

- Cookies con finalidad publicitaria: Cookies a los usuarios de la Web para mostrarles contenidos publicitarios afines a los mismos, basándose en las interacciones previas de los usuarios, las visitas al sitio web del anunciante, IP de origen etc. De este modo, con los datos que se recopilan a partir de las cookies, los anuncios mostrados en el sitio Web se publican y administran más eficientemente.

	Cookie	Propietario	Función	Duración
Propio	DoubleClick Floodlight	DoubleClick	Tag contenedor del Adserver para todas las métricas de Campaña	Indefinido
Propio	Cookie Segmento	Openbank	Se analizarán datos de navegación con la finalidad de personalizar las ofertas comerciales de productos bancarios o no bancarios ofrecidos por Grupo Santander	60 días
3º	Google Adwords Conversion	Google	Pixel para conversión en SEM	30 días
3º	DBM	Google	Pixel para RTG Display	30 días
3º	Hotjar	Hotjar	Pixel para medición	365 días
3º	Unidad Editorial	Unidad Editorial	Pixel para medición	365 días
3º	Facebook	Facebook	Pixel para medir contrataciones y gestionar publicidad de productos financieros en esta red social por afinidad	365 días
3º	Hubspot	Hubspot	Pixel para gestionar publicidad por afinidad	365 días
3º	Iahorro	Comparador Iahorro	Pixel para medir contrataciones de productos financieros y gestionar publicidad de productos y servicios por afinidad	365 días

3º	Kekisto	Comparador Kelisto	Pixel para medir contrataciones de productos financieros y gestionar publicidad de productos y servicios por afinidad	365 días
3º	Helpmycash	Comparador Helpmycash	Pixel para medir contrataciones de productos financieros y gestionar publicidad de productos y servicios por afinidad	365 días
3º	Rankia	Comparador Rankia	Pixel para medir contrataciones de productos financieros y gestionar publicidad de productos y servicios por afinidad	365 días
3º	Creditmarket	Comparador Credimarket	Pixel para medir contrataciones de productos financieros y gestionar publicidad de productos y servicios por afinidad	365 días
3º	Amazon	Amazon	Pixel para gestionar publicidad por afinidad	365 días
3º	Web Financial Group	Web Financial Group	Pixel para gestionar publicidad por afinidad	365 días
3º	Smart4Ads	Smart4Ads	Pixel para gestionar publicidad por afinidad	365 días
3º	WebTreckk	WebTreckk	Pixel para gestionar publicidad por afinidad	365 días
3º	ClickTale	ClickTale	Pixel para medición	30 días

#### 4. Configuración del navegador

El Titular recuerda a sus Usuarios que el uso de cookies queda sujeto a su aceptación durante la instalación o actualización del navegador empleado por el Usuario.

Esta aceptación podrá ser posteriormente revocada mediante las opciones de configuración de contenidos y privacidad disponibles en el mismo. El Titular recomienda a sus usuarios que consulten la ayuda de su navegador o acceda a las páginas web de ayuda de los principales navegadores:

**Firefox**

**Internet Explorer**

**Safari**

**Chrome**

Si el usuario desea realizar alguna pregunta sobre la Política de Cookies del Sitio Web, se puede poner en contacto con el Titular a través de la siguiente dirección: Ciudad Grupo Santander. Avenida de Cantabria S/N 28660 Boadilla del Monte. Madrid, indicando en el asunto “Política de Cookies”.